



2012

Que neste novo ano que se inicia haja muita prosperidade. Que você possa realizar tudo que se propõe a fazer com dedicação e esperança de alcançar sempre o sucesso!



Nosso destino é servir melhor você.

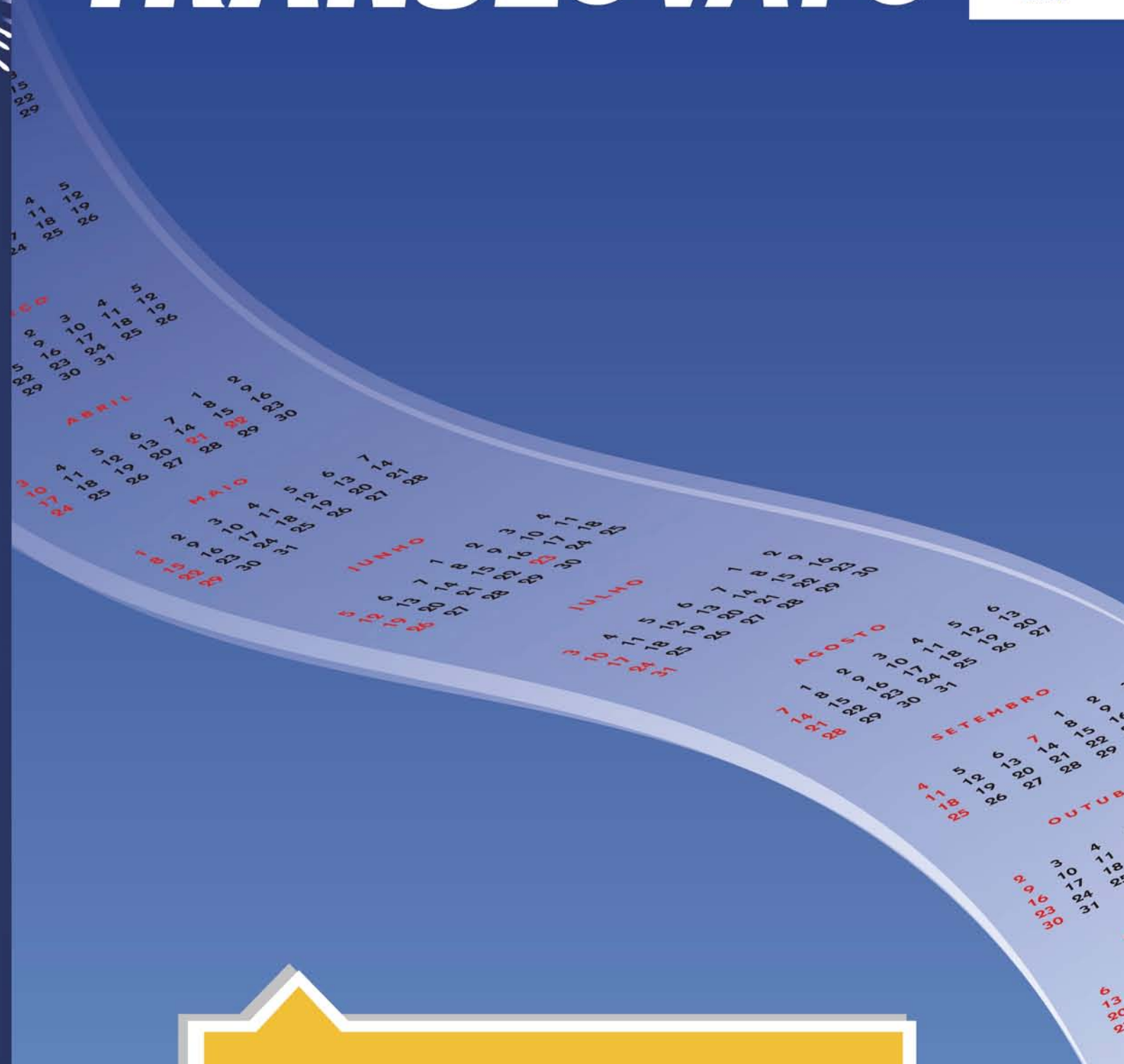
www.translovato.com.br

Informativo

TRANSLOVATO

61

Ano: 12
Nº: 01
Janeiro e
Fevereiro
de 2012



RETROSPECTIVA 2011 TRANSLOVATO



Mais um ano chegou ao fim, com ele o sentimento do dever cumprido e de projetos realizados.

Em 2011, muitos obstáculos foram ultrapassados e muitas ações foram concretizadas. Sabemos que ainda temos

um longo caminho a percorrer em 2012 e a Translovato se propõe a continuar buscando melhorias no segmento de transporte rodoviário de cargas.

Em sua trajetória de 32 anos, a empresa sempre priorizou investimentos em frota, equipamentos, tecnologia de informação, enfim, em todos os setores envolvidos no processo de transporte de cargas, visando a melhoria para nossos profissionais e especialmente para nossos clientes, que são a razão de nossa existência, a quem devemos demonstrar em todos os momentos, que a cada

dia buscamos a excelência na prestação dos serviços propostos.

Os investimentos em 2011, foram voltados especialmente para a construção de sedes próprias, ampliações de terminais, com o objetivo de agilizar a movimentação de cargas, aquisição de veículos pesados, médios e leves, para continuarmos com uma frota jovem e atual, renovação do sistema interno de segurança, implantação do leitor óptico, investimentos em projetos internos, visando a sustentabilidade, mas principalmente, investimos em cada profissional, pois entendemos que eles são os alicerces que conduzem o crescimento de uma empresa.

Agradeço a todos que fizeram parte desta jornada em 2011 e espero para que possamos nos reencontrar em 2012, com saúde, amor e muito otimismo.

Desejo boas festas a todos e que Deus ilumine nossos caminhos, especialmente nossos corações!

Neri Carlos Lovato - Diretor Presidente

SUMÁRIO

- 4 Entrevista
- 5 Cliente Translovato
- 6 Marketing
- 7 Operacional
- 8 Retrospectiva 2011
- 9
- 10 Equipes em Ação
- 11 Natal Translovato
- 12 Gestão de Pessoas
- 13 Qualidade Translovato
- 14 Variedades
- 15

Informativo TRANSLOVATO

Expediente: Publicação interna dirigida aos profissionais e clientes da Transportes Translovato Ltda.

Elaboração: Equipe Informativo Translovato

Coordenação: Claudemir Groff

Jornalista: Aline Barriquel - Mtb 11863

Tiragem: 3400 exemplares

Editoração: Marketing Translovato

Impressão: Gráfica Murialdo

E-mail: informativo@translovato.com.br

Site: www.translovato.com.br

Equipe Informativo Translovato

Matriz: Annelise Demori Boppsin / Bruna Grillo Lovato

Caroline Tomazzoni Adami / Mariana Scalabrin

Maura Castro Dorigatti / Rosmari R. da Rosa

Centralizadoras:

RS - Porto Alegre: Cleuza Antunes / Santa Maria: Reginaldo Petry

SC - Blumenau: Luciana Ignácio A. dos Santos / Florianópolis: Tailise Gularte

Itajaí: Elenir Malheiros Cazas / Joinville: Márcia Alvarenga

PR - Londrina: Adriana Queiroz / Curitiba: Cléber Rhenius

SP - Bauru: Ana Flávia Gonçalves / Birigui: Flavio Augusto D. Vichetti

Campinas: Sérgio Francisco de Souza / Ribeirão Preto: Daniele A. Costa

São Paulo: Márcia Rebole / Sorocaba: Roberto Ferro

MG - Belo Horizonte: Cristiane Lopes do Nascimento

Pouso Alegre: Danielle Nunes da Silva

ORÇAMENTO FAMILIAR



O entrevistado desta edição é **Leonardo Pilla**, graduado em economia, com especialização em economia empresarial. Atualmente ocupa o cargo de gerente de planejamento na Translovato.

Informativo Translovato: Qual a importância e benefícios de se fazer um orçamento familiar?

Leonardo: Um orçamento familiar é fundamental para que as famílias possam atingir seus objetivos no futuro. Um bom orçamento permite que se possa resolver os problemas financeiros e planejar as conquistas.

Sem ele, o horizonte se estreita, as surpresas desagradáveis aparecem e o ciclo vicioso das dívidas e da "ciranda financeira" se instala, assim, os objetivos se tornam sonhos distantes.

Informativo Translovato: Qual a diferença entre despesas fixas e variáveis?

Leonardo: Numa empresa, usa-se muito a divisão das despesas em fixas (que não variam nos períodos de alta e baixa temporada) e variáveis (que variam de acordo com as vendas), para se analisar os resultados dos negócios. A mesma analogia pode-se fazer para as despesas

familiares. As despesas fixas são aquelas que ocorrem todo mês como (luz, aluguel, despesas de locomoção, telefone, etc.).

Já as despesas variáveis, pode-se considerar como aquelas que ocorrem eventualmente, tais como: despesas com material escolar, IPTU, compra de eletrodomésticos, entre outros.

Informativo Translovato: Quais as dicas para quem quer estar preparado para estas despesas variáveis?

Leonardo: Os maiores problemas de descontrole das finanças familiares estão justamente nas despesas variáveis, uma vez que as pessoas tendem a administrar seu dia a dia pensando apenas nas despesas que ocorrem regularmente (as fixas), e quando aparecem as despesas variáveis não estão preparadas para enfrentá-las.

Quando isso ocorre é muito comum "entrar em campo" a figura do parcelamento, e o grande problema é que, quando uma despesa é parcelada, ela deixa de ser uma despesa eventual para se tornar uma despesa de todo mês, e aquela família que já não estava preparada para as despesas eventuais, passa a ter problemas também nas despesas do mês.

Por isso, a grande importância que tem o orçamento familiar. Com ele pode-se programar, não apenas para as despesas corriqueiras do mês, mas também para aquelas que ocorrem eventualmente, mas que sabemos que irão aparecer.

O QUE DEVE SER COLOCADO NO ORÇAMENTO FAMILIAR

RECEITAS	DESPESAS			
Considerar Renda da Família	<u>Dia a dia</u>	<u>Eventuais</u>	<u>Anuais</u>	<u>Longo Prazo</u>
Salário	Luz	Roupas	IPTU	Troca do carro
Trabalhos extras	Água	Sapatos	IPVA	Televisão
13º salário	Telefone	Manutenção	Férias	Geladeira
1/3 das férias	Condomínio	Presente	Material escolar	Fogão
	Supermercado	Gás	Seguro	Mobiliário
	Gasolina	Lazer		Eletros diversos
	Passagens			
	Remédios			

POSIGRAF E EDITORA POSITIVO

www.positivo.com.br



Matriz da Posigraf em Curitiba no Paraná

Em dezembro de 1972 nasce o Grupo Positivo, oito professores alugam uma pequena sala na Rua Vicente Machado, no centro de Curitiba, e iniciam o Curso Positivo, o primeiro no Paraná a acompanhar o aluno até a véspera do vestibular.

Em 1979, motivada pelo sucesso que cruzava as fronteiras de Curitiba, escolas do interior do Paraná, Santa Catarina e do Rio Grande do Sul se interessam em utilizar a metodologia de ensino. O Grupo Positivo decide sistematizá-la, nascendo assim o SPE – Sistema Positivo de Ensino.

É fundada, também nesta década, a Distribuidora Positivo, empresa responsável pelo atendimento das oito instituições de ensino que adotam o SPE. Na década de 80, tem início o Centro de Elaboração do Material Didático. Em 1986 o Grupo Positivo adquire uma área própria para instalar a Gráfica Posigraf. Em 2006 é lançado um sistema de ensino para a rede pública, o – Sistema de Ensino Aprende Brasil. Hoje, a Editora Positivo mantém o desenvolvimento contínuo através do Centro de Pesquisas.

Dentro do contexto apresentado, o Grupo Positivo tem como missão "Trabalhar para a formação de um ser humano melhor, capaz de

construir um mundo melhor. Atingir este ideal pela educação integral e inovação tecnológica, tendo como base de ação os princípios do saber, da ética, do trabalho e do progresso."

Sobre a parceria:

"A parceria entre a Translovato e a Editora Positivo e Posigraf iniciou em 2008, visando o aprimoramento contínuo, fundamento da área da qualidade de ambas as empresas. O desenvolvimento desta parceria foi obtido com sucesso conquistando assim a oportunidade de ampliação nas expedições deste cliente. Inicialmente tivemos um foco nas expedições para o interior de São Paulo sendo posteriormente ampliados seus embarques para as demais regiões atendidas pela Translovato. No final de 2010 a Translovato participou de uma tomada de preços realizada pela Editora Positivo - Posigraf, onde conquistamos 60% das expedições deste cliente para as regiões sul e sudeste. Com um sistema inteligente de logística, o Grupo Positivo possui capacidade de distribuição para todo o território nacional e exterior, utilizando para controle desta logística softwares especializados, que possibilitam mapeamento das entregas, informações estas a disposição de seus funcionários, os quais atendem conforme as necessidades dos clientes. Localizada em um ponto geográfico estratégico, a Editora Positivo atende seus clientes dentro de prazos preestabelecidos de acordo com cada região."

Washington Rangel - Dir. Contas e
Caesar Beches - Ger. Coml. da Transportes Translovato
e Departamento de Marketing da Positivo



É com orgulho e satisfação que a Translovato Curitiba apresenta as empresas Editora Positivo e Posigraf, pertencentes ao Grupo Positivo as quais atendemos desde 2008. A Gráfica Posigraf está entre as maiores gráficas da América Latina, e possui uma logística inteligente que está ligada diretamente ao trabalho realizado pela Editora Positivo, a qual, através do seu Centro de Pesquisas, mantém um desenvolvimento contínuo. Ter a parceria de uma empresa como a Editora Positivo e Posigraf, que se preocupa com o aprimoramento com seus prestadores de serviços, é motivo fundamental para a satisfação de ambas as partes. Na sequência, seguem demonstrações dos processos da nossa prestação de serviço, por meio de operações realizadas junto à EDITORA POSITIVO e POSIGRAF. Confira!

Coleta POSIGRAF E EDITORA POSITIVO 17:00



Horário de saída da Translovato Curitiba - PR
Caxias do Sul e Florianópolis - 22:00

1º DIA ÚTIL 06:00

Chegada na Translovato
Florianópolis - SC



1º DIA ÚTIL 10:20

Entrega final, recebida pelo Sr. José,
no Centro Educacional Cruz e Souza



Florianópolis localiza-se no centro-leste do estado de Santa Catarina e é banhada pelo Oceano Atlântico. Possui forte turismo e cerca de 100 praias. A Translovato possui carretas diárias de Curitiba/PR para Florianópolis/SC com prazos de entregas de 24 à 48 horas.

1º DIA ÚTIL 10:00

Chegada na Translovato
Caxias do Sul - RS



1º DIA ÚTIL 14:30

Entrega final, recebida pelo Sr. Vanderson,
na Sociedade Porvir Científico



Caxias do Sul, que está localizada no estado do Rio Grande do Sul, tem destaque na produção de uvas e vinhos. A Translovato possui veículos diários que partem de Curitiba/PR para Caxias do Sul/RS, atendendo as demandas de entregas em um excelente prazo de 24 à 48 horas.

O SETOR CALÇADISTA E A TRANSLOVATO



O SETOR CALÇADISTA

Através da chegada dos primeiros imigrantes alemães ao Rio Grande do Sul, em 1824, iniciou-se o processo de desenvolvimento econômico da indústria calçadista brasileira. Já em 1888, surgiu a primeira fábrica de calçados do Brasil.

O maior crescimento do setor se deu no início dos anos de 1960, com exportações em grande escala, principalmente, para os Estados Unidos. O Brasil é, atualmente, um dos mais destacados fabricantes de itens manufaturados de couro. O Brasil, hoje, é classificado como o terceiro maior produtor mundial de calçados, perdendo em volume apenas para China e Índia, respectivamente. O parque calçadista brasileiro contempla mais de 7.200 indústrias, que produzem aproximadamente 665 milhões de pares/ano, sendo que, 189 milhões são destinados à exportação.

A TRANSLOVATO

Ela possui um diferencial de atendimento através das CRs (Centrais de Relacionamento) que atendem internamente todas as necessidades dos clientes, para acompanhar e retornar em tempo real.

Além disso, o site (www.translovato.com.br) contém o serviço de rastreamento das cargas e inúmeras outras informações. A empresa oferece também o Portal de Serviços, com acesso restrito através de senha pré-definida. Através dele, os clientes conseguem rastrear seus embarques, bem como, gerar relatórios e gerenciar a parceria.

O setor operacional possui uma estrutura organizacional bastante preparada, ele é chamado de CNO (Centro Nacional de Operações) e mantém uma excelente comunicação interna e externa, colaborando muito com as atividades. A Translovato também possui um setor qualificado para o atendimento dos processos de não conformidades e ocorrências, que é denominado de SQO (Setor de Qualidade Operacional). Este setor trabalha muito ativamente com o comercial, para que o atendimento das necessidades dos clientes seja satisfatória.

A empresa investe em qualidade do atendimento e está sempre acompanhando as necessidades do mercado em tudo o que se refere à segurança, agilidade, tecnologia e treinamentos.

REPRESENTATIVIDADE

No ano de 2011 o setor calçadista representou 31% da movimentação da carga transportada pela Translovato. Dessa forma, aproximadamente 290 clientes ativos deste segmento transportaram no ano e em torno de 30.000 destinatários receberam os produtos. Esses dados comprovam que a Translovato possui total "Know-How" do setor e está apta para atender e satisfazer as necessidades de cada cliente.

SERVIÇOS DIFERENCIADOS PARA O SETOR CALÇADISTA

A Translovato possui serviços diferenciados para o setor calçadista como: atendimento diferenciado nas coletas reversas (devoluções), atendimento personalizado e "Know-How" em relação aos serviços prestados ao setor.

EQUIPAMENTOS/ACESSÓRIOS ESPECIAIS

O setor calçadista ainda conta com equipamentos especiais como: software específico para logística reversa e etiqueta com código de barra, própria ou em conjunto com os clientes.

NOVA FILIAL TRANSLOVATO SOROCABA - SP

Temos mais um grande motivo para festejar as realizações do ano de 2011: a abertura de uma filial da Translovato na cidade de Sorocaba - SP.



Sorocaba - SP

A REGIÃO

Sorocaba é um município brasileiro localizado em São Paulo. O parque industrial da cidade possui uma

excelente infraestrutura rodoviária, transportes públicos, rede de energia elétrica, telecomunicações, deposição de lixo e resíduos industriais, água e esgoto.

As principais atividades econômicas são: indústrias de máquinas, siderurgia e metalurgia pesada, autopeças, mecânicas, indústrias têxteis, equipamentos agrícolas, químicas, petroquímicas farmacêuticas, papel e celulose, produção de cimento, energia eólica, eletrônica, ferramentas, telecomunicações, entre outras, sendo assim uma cidade dinâmica e de situação econômica satisfatória.

Sorocaba abriga uma diversificação econômica raramente vista em outros municípios brasileiros. É a quinta cidade em desenvolvimento econômico do estado. Localizada numa região privilegiada, próxima a vias de acesso rodoviário e hidroviário, que a ligam aos grandes centros de consumo. Também faz parte do Complexo Metropolitano Estendido da cidade de São Paulo, que é formado pelas regiões metropolitanas de São Paulo, Campinas e Baixada Santista.

TRANSLOVATO SOROCABA

Com a abertura desta unidade, a Translovato se faz presente num dos principais pólos econômicos do estado de São Paulo e, portanto, mais próxima dos seus clientes. Esta proximidade permite agilidade nos processos operacionais e de atendimento.

Juntamente com Campinas (centralizadora da região), a nova filial estabelece um importante eixo de ligação deste complexo metropolitano.

A Translovato Sorocaba conta com uma estrutura adequada para carga e descarga, com manuseio mensal de aproximadamente 150.000kg e 20.000 volumes. A sua localização é estratégica e atende as necessidades da Translovato e seus clientes.



Translovato Sorocaba - SP

RETROSPECTIVA 2011 TRANSLOVATO

No ano de 2011 a Translovato completou 32 anos de estrada, isso foi possível devido a oferta de um serviço de transporte seguro, confiável e de qualidade. O que fizeram com que a Translovato conquistasse a credibilidade e o respeito dos clientes e profissionais.



Internamente, foram lembradas em torno de 25 datas comemorativas no ano, algumas com eventos de integração.

Externamente, duas importantes datas tiveram ações com brindes especiais para os clientes, o Dia do Cliente e o Final de ano/Natal.

Em 2011 a Translovato obteve a re-certificação da norma ISO 9001:2008, reforçando o compromisso com a satisfação do cliente e a prestação de um serviço de excelência.



Também neste ano, a empresa ficou entre as transportadoras mais lembradas em 6 segmentos no prêmio Top do Transporte, nas indústrias têxtil, automotiva, calçadista, cosmética, farmacêutica e metalúrgica.

Na frota aconteceram investimentos como a compra de carretas com dois eixos distanciados, a renovação dos veículos com média de três anos de uso, a implantação de uma operação para verificação do nível de fumaça preta dos veículos, entre outros.



A empresa considera a segurança e a saúde no trabalho partes integrantes e essenciais de sua estratégia de negócio. Desta forma, atua constantemente na melhoria dos procedimentos de trabalho, na realização de ações de treinamentos padrão de prevenção de acidentes, com ênfase para a ergonomia. Destaque no ano de 2011, foi o investimento na renovação e modernização dos calçados de segurança, com objetivo de padronizar o equipamento, mantendo as características de qualidade, conforto, durabilidade e segurança para os usuários.

Todos os profissionais da Translovato são treinados e qualificados. Foram investidas 30 horas de treinamento por funcionário no ano. Em torno de 30% dos treinamentos foram operacionais, e visaram uma maior qualificação dos serviços prestados.

A empresa investiu também em canais de comunicação interna, tendo implantado um projeto de reuniões que acontecem diariamente, no início de cada turno operacional, chamado "Na Escuta", que vem trazendo resultados positivos e melhorias na área.

Também implantou a Intranet Translovato, que estreita as relações entre filiais e mantém as pessoas informadas e atualizadas em tempo real. Promoveu também uma mudança em todos os murais implantando o "Fique por Dentro", um mural de informações com novo layout. Todos os usuários de meios de comunicação móvel e eletrônica foram orientados para otimizar o uso destas ferramentas importantes para agilidade na comunicação interna.



Além de manter uma política de troca e renovação de equipamentos internos, houve também investimentos em tecnologia que proporcionaram a melhoria dos processos.

Foi criado um Data Center para operação com o sistema In-House e a implantação do leitor óptico, esta inovação tem o enfoque da melhoria contínua no processo modal, a otimização, a rapidez, a credibilidade e a segurança no manuseio das mercadorias transportadas.

A área comercial contou com a renovação da estrutura de atendimento, a consolidação do CRM como ferramenta de atendimento aos clientes, a estruturação de atendimento dedicado nas unidades para atendimentos específicos. Além disso, foi realizada a Pesquisa de Satisfação 2011.



Foram realizadas reuniões de DRE, Demonstrativo de Resultados, ao longo do ano. Como resultado desses encontros, criou-se um planejamento para transformar as filiais em unidades de negócio, ou seja, cada uma possui seu plano conforme as necessidades locais. Este projeto começou a ser implantado nas unidades a partir do segundo semestre de 2011.



Campinas



Joinville



Florianópolis



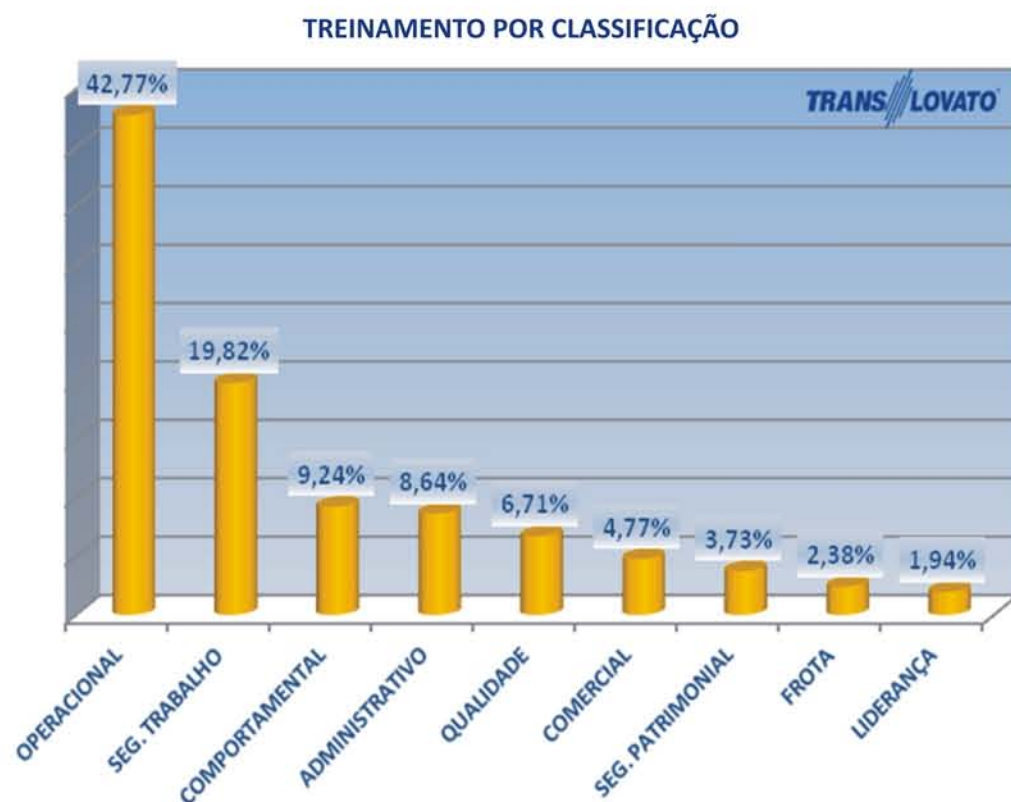
Sorocaba

A estrutura da Translovato recebeu grandes investimentos com a mudança das filiais de Campinas/SP, Joinville/SC e Florianópolis/SC para novas sedes, mais modernas e com crescimento na capacidade de negócios, e a abertura de nova filial na cidade de Sorocaba/SP.



PREPARAMOS NOSSA GENTE!

Os treinamentos realizados durante o ano de 2011 superaram 56 mil horas. Todas as filiais apresentaram bons indicadores, demonstrando o compromisso com qualidade e desenvolvimento. Os treinamentos na área de segurança do Trabalho se destacaram, seguidos pelos treinamentos comportamentais. A área operacional, por envolver diversos setores e representar mais de 50% do quadro de profissionais, continua com a maior participação.



Conquistas, melhorias e menor número de acidentes de trabalho confirmam a eficácia dos treinamentos de segurança do trabalho. De acordo com Ernesto, coordenador corporativo de segurança do trabalho, falar de prevenção é fundamental.

Outro grande foco da área de recursos humanos é a comunicação interna. Alguns projetos foram implantados em 2011, como reuniões "Na Escuta", Intranet Translovato, revitalização dos murais "Fique por dentro" e orientação para usuários em meios de comunicação móvel e eletrônico (rádio, celular, telefone, chat interno e e-mail).

Durante o ano, os informativos trouxeram imagens e depoimentos que podem confirmar a satisfação dos profissionais com a proposta da empresa.



TRANSLOVATO PRESENTEIA SEUS PROFISSIONAIS

A Translovato presenteou os profissionais com uma cesta natalina reunindo-os em um evento de integração durante o mês de dezembro para comemorar as conquistas do ano de 2011.



SOLIDARIEDADE



Para levar um pouco de alegria para as crianças, neste Natal a Translovato e alguns de seus funcionários, voluntariamente, participaram de ações sociais.

Veja algumas das ações realizadas:

"O Natal solidário de Caxias do Sul aconteceu em um bairro da zona norte com crianças carentes, levamos aproximadamente 100 brinquedos, doados pelos funcionários da unidade e os docinhos doados pela Translovato. O lema foi "Troque um presente por um sorriso", porque nosso objetivo não era apenas presentear e sim encantar esta criança, levando alegria e esperança, o presente foi apenas um pretexto!"

Rosmari, assistente operacional corporativo

"Aqui em Ribeirão Preto participamos do Projeto Um Dia Feliz, que faz uma festa linda para crianças de uma escola. Ficamos honrados em participar de projetos com intenções sociais."

Rogério M. Ramos – gerente da filial RIP

"Com intuito de integração, em Curitiba organizamos uma festa super divertida para os filhos de nossos funcionários. Eles adoraram, pois tinha comidas, bebidas e muitos brinquedos."

Cleber, supervisor de RH CWB

"Nos reunimos na filial Londrina e presenteamos crianças com roupas, sapatos e brinquedos. O brilho nos olhos ao receberem seus presentes é a nossa recompensa."

Débora, coordenadora administrativa LDA

"Brindamos os filhos de nossos funcionários de Santa Maria com presentinhos. Além do apoio dos funcionários, agentes e agregados também contribuíram para que o evento de confraternização e a entrega dos presentes se realizassem. Foi um sucesso!"

Márcia, analista administrativa SMA

"O Natal solidário de Blumenau colaborou com a campanha Caravana dos Sonhos, arrecadamos fraldas, cestas básicas e leite, que foram doados para famílias carentes. Participamos assim de um Natal muito mais feliz para estas famílias."

Maria Isabel, coordenadora de RH BLU

Além disso, a Translovato também cedeu doces e transporte para festas infantis em escolas carentes nas cidades de Santa Maria, Caxias do Sul e Ribeirão Preto.

O Natal da Translovato foi recheado de emoções e muita satisfação!

TEMOS ORGULHO EM TÊ-LOS CONOSCO



A Translovato parabeniza os homenageados por tempo de empresa de 2011.

Funcionários que completaram neste ano 25, 20 e 10 anos de empresa foram homenageados em evento social, reunindo a diretoria, os homenageados e seus familiares, realizado em duas localidades, Caxias do Sul - RS e Guarulhos - SP. Os eventos aconteceram no mês de outubro, laureando estas pessoas que tem como princípios profissionais o empenho, a dedicação e o entusiasmo no trabalho. Colegas que contribuem com o crescimento e que fazem a história da Translovato.

25 anos: Ivan Lizott (SAO)

20 anos: Carlos Francisco Tocheto(CXS) e Arlindo Duarte Rodrigues (MTZ)

10 anos: José Noezio Jr Braz (MTZ), Mario Luiz Gonçalves Vieira (MTZ), Raquel Antonia Scopel (MTZ), Gilson Delcir Frank (MTZ), Ivonei Lorenzetti (CXS), Rosalino Biava (POA), Luis Fernando da Silveira (POA), Nadia Wtodavezyk (POA), Fernando Werlang (POA), Aloisio Nunes (BLU), Antonio do Carmo (CPN), Jose Romildo Santiago (CPN), Pedro Valdeci Pereira (CWB), Jose Geraldo da Silva (SAO), Luis Carlos de Sousa (SAO) e Marcel do Nascimento (SAO)



NOSSA GENTE



Meu nome é Rosilaine de Oliveira Lemos, tenho 30 anos e sou natural de Diamantina - MG. Trabalho na Translovato há nove meses. Estou muito feliz por ter sido escolhida profissional destaque e por fazer parte da equipe de profissionais da empresa.

Hoje minha função é auxiliar de serviços gerais, mas tenho muito interesse em crescer profissionalmente aqui, e também sei que estou no lugar certo, pois a Translovato é uma empresa que reconhece seus profissionais e abre portas para quem quer e acredita!

Agradeço a Deus e às pessoas que conheci e que me apóiam.



QUALIFICAÇÃO



Em 2011, a área da qualidade da Translovato teve por objetivos principais: busca da aproximação e apoio de todos os setores da empresa, revisão e retorno da prática do Programa 5S's, resgate em cada filial da importância da qualidade em nosso cotidiano.

A metodologia de trabalho elencada e o foco principal foi apresentar o que é qualidade, seus valores, princípios, política e objetivos. Pois quando nos apropriamos do

conhecimento e o internalizamos, automaticamente passamos a compreender melhor qual nosso papel no todo, qual nosso objetivo e, principalmente, onde queremos chegar. A qualidade passa a fazer parte de nossas práticas, não sendo somente palavras bonitas, escritas num quadro ou no manual.

Realizamos durante o ano, visitas da área da qualidade, representada pelas coordenadoras da qualidade Karina V. Paixão e Márcia Rebolo, em algumas filiais da Translovato. Incitando os profissionais internos a fazerem parte deste projeto e, em cada uma destas filiais, foi definido um responsável para dar suporte e prosseguimento a este trabalho, que é "conhecer e aplicar a qualidade".

Cada profissional sabe exatamente o seu papel no conjunto, e sabe que sua colaboração é essencial para desempenho de toda a empresa.

Acreditamos que devemos qualificar sempre mais os profissionais e buscar tecnologias que nos permita oferecer movimentação inteligente. Devemos também ter sempre em mente os valores, para que estes nos guiem em nossa conduta dentro da empresa da qual fazemos parte.

RE-CERTIFICAÇÃO DA NORMA ISO 9001



No ano de 2011, a Translovato passou com sucesso pelo processo de re-certificação da norma ISO 9001:2008.

A auditoria de quatro dias de duração foi realizada pelo órgão certificador *Det Norske Veritas Certificadora - DNV*, e teve como principal objetivo reavaliar a conformidade do sistema de gestão da qualidade. O sistema é uma ferramenta de gestão que mantém a empresa focada em seu principal objetivo: a satisfação do cliente.

E para alcançá-lo, a empresa segue a política:

"Prestar serviços em movimentação com qualidade e credibilidade visando satisfazer os requisitos e expectativas dos clientes através da melhoria contínua dos processos e capacitação dos profissionais."

A Translovato busca sempre proporcionar aos seus clientes, serviços de alta qualidade. Para garantir isto, estabelece um sistema de acordo com a norma ISO 9001:2008 nas filiais de Caxias do Sul e São Paulo.

Com isto, a empresa demonstra o compromisso com a satisfação do cliente e com a prestação de um serviço de excelência em todas as áreas de atuação. Esta conquista é o resultado de toda a empresa trabalhando em conjunto e de forma eficaz no desenvolvimento e manutenção do seu sistema de gestão da qualidade.

VIAJANDO CONOSCO

FOZ DO IGUAÇU - PR - Brasil

Foz do Iguaçu, com toda a sua diversidade de atrativos representa um dos mais belos destinos turísticos do mundo. Possui riquezas naturais incomparáveis, como o Parque Nacional do Iguaçu, tombado como Patrimônio Natural da Humanidade e onde estão localizadas as Cataratas do Iguaçu.

Outro ícone impulsiona o turismo local: Itaipu, a maior hidrelétrica do mundo em produção de energia. E, dentro do Complexo Turístico de Itaipu, o turista pode visitar o Ecomuseu, o Refúgio Biológico Bela Vista e também assistir à iluminação da barragem.

Além das Cataratas, o Parque Nacional do Iguaçu dispõe de trilhas interpretativas e atividades de ecoaventura: rafting, rapel, escalada em rocha, arvorismo e passeios de barco em meio às quedas.

É possível também sobrevoar as Cataratas de helicóptero. Próximo ao Parque Nacional, encontra-se o Parque das Aves, onde o visitante se depara com as mais diferentes espécies de aves em seus habitats naturais.

Outro passeio imperdível é ao Marco das Três Fronteiras, divisa do Brasil com o Paraguai e a Argentina, podendo-se apreciar os três marcos simultaneamente, além do encontro dos rios Iguaçu e Paraná.

Fonte: <http://www.pmfj.pr.gov.br>



Comentário:

Cristiane Lopes do Nascimento
Centralizadora Belo Horizonte - MG

"No mês de março de 2011, em minhas férias, tive a oportunidade de conhecer a cidade de Foz do Iguaçu/PR com meu namorado. É uma cidade muito aconchegante e com uma grande diversidade cultural, como a cultura e culinária Libanesa. O melhor de tudo foi conhecer as Cataratas do Iguaçu, uma das sete maravilhas do mundo. Pude ver de pertinho esta linda obra que Deus criou. Enfim, recomendo esta viagem para todos, pois é um lugar inesquecível e muito lindo."



SEÇÃO PIPOCA

O LIVRO DE ELI

Denzel Washington (O Gangster) estrela esse filme dirigido pelos irmãos Allen e Albert Hughes (Do Inferno). Num mundo pós-apocalíptico Eli (Denzel) é um homem solitário que tem de proteger um livro sagrado que pode conter a resposta para salvação da humanidade, mas como todo herói tem seu algoz nessa história não é diferente e para poder obter o livro, um tirano prefeito de uma pequena cidade (Gary Oldman) fará de tudo, mesmo que para isso tenha de matar Eli.

Gênero: Aventura

Direção: Albert Hughes e Allen Hughes

Sugestão:

Bruno Carlos de Souza
Centralizadora Curitiba - PR

"Filme muito bom, realmente prende a atenção do espectador. Ele conta uma história pós apocalíptica. Muito emocionante e com certeza as aparências enganam neste filme, vale a pena assistir!"

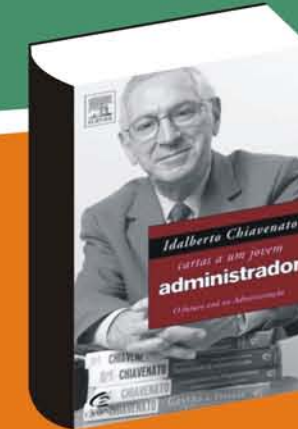
LENDO UM BOM LIVRO

CARTAS A UM JOVEM ADMINISTRADOR

Autor(es): Idalberto Chiavenato

Este livro reúne diversas cartas escritas por Idalberto Chiavenato para aspirantes à carreira de administração e tem por objetivo ajudá-los a refletir sobre como podem ser bem-sucedidos em sua profissão. Chiavenato nos revela sua experiência e compartilha seu conhecimento, conta como iniciou na administração e mostra o diferencial de um grande administrador.

Para Chiavenato, administrar significa criar condições ideais de solidariedade para que as pessoas possam se ajudar mutuamente, gerar valor e riqueza de modo eficiente e eficaz.



Sugestão:

Débora Dias da Silva Rosa
Centralizadora Londrina - PR

"Sugiro esse livro pois foi muito útil para mim. Tenho utilizado bastante as teorias, dicas e conteúdos em meu dia a dia. Uma das principais dicas é que, se você quer ser um bom administrador, precisa ter alvos definidos em mente, metas e objetivos ou resultados que queira alcançar."

BELO CLICK

CARAÁ - RS - BRASIL
NAS MARGENS DO RIO DOS SINOS

Patrícia Speransa Ortencio - Centralizadora Porto Alegre - RS

Este espaço é destinado para clicks feitos por funcionários da Translovato. Para participar, envie uma foto tirada por você para informativo@translovato.com.br, com a legenda da foto, o seu nome completo e filial. Obs.: Fotos posadas não serão consideradas.

