



LOVATINHO

Express

INFORMATIVO TRANSLOVATO

Ano I - Edição 01 - Julho/Agosto de 2001

Editorial



No dia 17 de julho a Transportes Translovato Ltda completa 22 anos de existência com boas notícias a comemorar.

No mês que se inicia, apresentamos duas novidades: a implantação do nosso Informativo Lovatinho Express e do site da empresa na Internet, com o objetivo de romper fronteiras, levando a nossos clientes, colaboradores, fornecedores e amigos, informações gerais, destacando nosso potencial e mantendo todos atualizados sobre assuntos que envolvam a nossa empresa.

Gostaríamos de ressaltar que, apesar dos 22 anos de existência, nos consideramos jovens diante do caminho e dos desafios que temos pela nossa frente. Mas com superação e um objetivo bem definido temos certeza de que estamos atingido nossas metas.

A Translovato celebra, assim, um grande aniversário, estando empenhada em mostrar mais o seu sucesso e principalmente sua constante busca pela qualidade nos serviços prestados.

Obrigado a todos que fazem parte da evolução, do crescimento e das conquistas da Transportes Translovato.

Neri Carlos Lovato

Diretor Presidente

Translovato 22 anos de sucesso



Uma história repleta de boas realizações. É por esta frase que podemos resumir a trajetória da Translovato, nestes 22 anos de existência. E por estas linhas, você vai poder conhecer um pouquinho do que vivemos, do nosso dia-a-dia dentro da empresa.

Fundada em 17 de julho de 1979, a Transportes Translovato Ltda é presidida pelo empresário Neri Carlos Lovato, que, em conjunto com sua equipe de colaboradores, vem buscando, cada vez mais, novidades e qualificação da empresa. Com sede em Caxias do Sul, a Translovato possui cinco filiais, denominadas centralizadoras: São Paulo, Porto Alegre, Curitiba, Campinas e Blumenau. Além delas, outras 52 unidades também abrigam o potencial de nossa empresa, através de agentes estrategicamente localizados e comprometidos com os processos e normas da empresa, onde são acompanhados regularmente. A Translovato possui 292 funcionários diretos e aproxima-

madamente 400 indiretos, com uma frota de cerca de 350 veículos, sendo 30% próprios. O investimento em aperfeiçoamento de seus colaboradores, em tecnologia e desenvolvimento, são a marca registrada da empresa. Atualmente diversos programas estão sendo desenvolvidos para a qualificação dos funcionários da Translovato. Diariamente uma equipe está percorrendo as filiais e agentes para fornecer o treinamento necessário para o aprimoramento de nossos serviços. Contamos com um serviço de rastreamento de veículos via satélite, o que traz segurança e agilidade a todos. Além disto, operamos com comunicação móvel nas principais unidades, oferecendo velocidade nas operações.

E é através de nossa missão que tentamos simplificar o trabalho da Translovato pelo país a fora:

"Prestar serviços em transportes, com o máximo de qualidade e modernidade, visando a total satisfação do cliente".



Manual de Normas e Procedimentos

Em busca do aprimoramento de seus colaboradores, a Transportes Translovato está em fase final de implantação do seu Manual de Normas e Procedimentos. Com ele a empresa contará com uma padronização no desenvolvimento de suas atividades, o que vai favorecer rapidez e qualidade de nossos serviços.



O Manual traz descrições de todos os departamentos e dos procedimentos realizados por eles, em todas as unidades da empresa, contando, inclusive, com uma completa descrição de cargos e funções. Enfim, ele pode ser considerado um guia. Tanto na matriz, quanto nas filiais e agentes da Translovato, diversos treinamentos estão sendo realizados junto aos

funcionários. A metodologia é simples e eficaz. Os responsáveis por cada área de atuação da empresa, baseados no Manual, transmitem, através de palestras, os conhecimentos necessários para um perfeito desempenho de nossos colaboradores. Assim, direção, gerências, e funcionários podem interagir dentro de todo o processo de trabalho.

LOVATINHO

⇒ A partir de julho começa a circular o novo folder da empresa, desenvolvido pelo diretor comercial/operacional da empresa, Claudemir Groff, em conjunto com a sua equipe. Aguarde!

⇒ No dia 25 de agosto os funcionários e clientes da Translovato vão estar em festa. É a segunda edição do Baile Tradicionalista Translovato. A bailanta será no Salão do Carmelo, a partir das 23h, com a animação dos Galponeiros. Os convites estarão à disposição a partir do dia 15 de julho, com Cida, pelo telefone (54) 227-2777.

⇒ O nosso agente na região de São José dos Campos mudou. A partir deste mês passamos a contar com uma nova estrutura, para melhor atendê-lo. Você pode nos encontrar na rua Variante Getúlio Vargas, 1500, Jacareí/SP, fone: (12) 358-3600.

⇒ Também informamos dois novos agentes credenciados. Um em Pato Branco/PR, na Rod. BR 158 Km 340, 6620, fone (46) 225-3937 e o outro em São Sebastião do Caí/RS, na Rua Cruz Alta, 34, Vila Progresso, fone (51) 635-1753.

⇒ De 2 a 7 de julho, a Translovato matriz realiza a Semana da Qualidade, com diversas atividades para os funcionários.

⇒ E a Translovato matriz está participando da Campanha do Agasalho promovida pela Sociedade Caxiense de Mútuo Socorro. Nos dias 7 e 8 de julho, nós estaremos com uma carreta disponível para as doações, no centro da cidade. Quem desejar enviar sua contribuição até a empresa, pode encaminhá-las ao departamento de Recursos Humanos.

www.translovato.com.br

Agora você já pode visitar a Transportes Translovato através de seu computador. A novidade é que estamos inaugurando a nossa página na Internet. Através do site www.translovato.com.br você pode navegar por dentro da empresa e descobrir todos os serviços que prestamos no que diz respeito ao transporte de cargas. Você terá acesso a um panorama geral da área de atuação da Translovato e conhecer seus princípios e objetivos, funcionando como um cartão de visitas da empresa. Navegando por nossa página na internet, você vai poder encontrar endereços, telefones, e contatos de todas unidades, além de conhecer o fluxograma operacional completo das linhas, partindo de cada unidade centralizadora. O site vai disponibilizar informações a respeito de nossa frota e nosso sistema de rastreamento por satélite. Também traremos o quadro *Fale Conosco*, onde as pessoas podem informar o seu grau de satisfação sobre os serviços da Translovato. Esperamos sua visita.

Rumo à qualidade total

Desde 1997, a Transportes Translovato, em conjunto com a RJM Assessoria em Recursos Humanos, desenvolve o seu Programa de Qualidade. A busca por esta implantação surgiu diante às exigências do mercado de trabalho e de necessidades internas da empresa. Através de métodos de gerenciamento visual, de aplicação do programa 5 S's, desenvolvimento de gerências, Kanban Emocional e normatização de processos, a Translovato vem conseguindo alcançar as expectativas de seus clientes.

Todos os funcionários estão integrados em um processo de auto-avaliação no ambiente de trabalho e nas relações entre si, através de auditorias internas. Nelas, um grupo de colaboradores treinados avaliam o layout, a limpeza, a organização e o tratamento entre colegas.

Dentro deste Programa também são realizados eventos, como treinamentos, palestras e confraternizações, organizados por nosso setor de Recursos Humanos, para garantir a constante melhoria da qualificação e das interações dos nossos colaboradores.

TRANS // LOVATO

Sugestões: Depto. Marketing Matriz
e-mail: marketing@translovato.com.br
☎ (54) 227-2777

Expediente

Coordenação: Claudemir Groff
Redação: Gabriela Portolan
Diagramação: Jefferson Paim
Assessoria: Cida Colombi